

## AVISO DE DATOS DE DESPACHOS DE COBRANZA

TALA MOBILE, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, ENR, informa al público en general que cuenta con los siguientes despachos de cobranza, que gestionan nuestra cartera y están inscritos en el Registro de Despachos de Cobranza de la CONDUSEF (REDECO):

- CENTRO DE ATENCIÓN Y RECUPERACIÓN PYPPER DE MEXICO, S.R.L. DE C.V.
- PENTAFONINT, S.A. DE C.V.
- TALKHUB SERVICES, S.A. DE C.V.
- VALKIPRO, S.A.P.I. DE C.V.
- CUSTOMER LOYALTY CALL CENTER, S.A. DE C.V.

Los despachos de cobranza solo pueden realizar gestiones de cobranza en un horario de 8:00 a 21:00 horas.

Los convenios de pago y los pagos por recuperación sólo pueden ser celebrados y recibidos directamente por Tala Mobile, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Los despachos de cobranza pueden negociar los convenios de pago, negociación o reestructuración, pero deben informar y entregar a Tala Mobile, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R. los documentos que contengan los acuerdos con el Usuario.

Tala Mobile, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R. pone a su disposición (Entrada), los datos completos de los despachos de cobranza, que llevan a cabo las gestiones de cobro.



Registro de Despachos de Cobranza de la CONDUSEF:  
<https://eduweb.condusef.gob.mx/redeco/redeco.aspx>